

- **AGPOGRAF, S.A. et NOVATESA S.L.** établissent leur mission comme une industrie des arts graphiques, en fournissant tous les produits liés à la pré-impression, l'impression, la finition et toutes ces exigences demandées par le client, visant à fournir un service global de communication graphique.
- L'objectif de nos professionnels est basé sur l'offre et la fourniture de produits et de services, conformément aux exigences et aux spécifications établies par les clients eux-mêmes. De la même manière, nous nous efforçons d'anticiper les besoins de nos clients, afin de répondre à leurs attentes. Depuis la direction commerciale, nous définissons les stratégies et les ressources à utiliser afin d'établir le dialogue le plus efficace avec le client. L'attitude et la relation avec le client est une attitude d'écoute, qui contribue à améliorer les relations avec le client.
- L'ensemble du système de gestion et de production est encadré par un **système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement** qui fournit les lignes directrices du fonctionnement, permet l'analyse des données pour la prise de décision et est toujours orienté vers l'amélioration continue, en fonction des besoins des processus.
- La relation avec nos collaborateurs et fournisseurs est interdépendante ; nous recherchons les moyens de communication les plus objectifs et les plus efficaces, afin d'être bénéfiques à toutes les parties. Grâce à des réunions annuelles, des accords stratégiques seront établis avec nos collaborateurs et fournisseurs. Les relations quotidiennes avec nos fournisseurs sont rigoureuses au regard de notre objectif de qualité, mais souples et conformes à notre philosophie de relations interpersonnelles.
- L'amélioration et le développement des lignes de fabrication et de services sont basés sur un système de processus interdépendants et sur les informations fournies par le système intégré. Ces informations sont reflétées, chaque année, dans le rapport d'examen du système. Nos processus contiennent et expriment tout ce qui garantit le respect des exigences en matière de qualité, d'environnement et de chaîne de contrôle dans la mise en œuvre de l'ensemble de la carte des processus.
- Notre personnel est conscient et personnellement engagé à contribuer de la meilleure façon possible à la réalisation des objectifs de qualité, de productivité et de vente fixés annuellement ainsi que des objectifs environnementaux. Grâce aux réunions du comité SIG, aux réunions départementales et à d'autres flux de communication, les propositions d'amélioration sont collectées et les actions correspondantes sont établies. Nous encourageons le niveau de participation de tout le personnel (administration et production) car ce sont eux qui connaissent le mieux les problèmes de chaque région.
- La politique et la stratégie du système intégré sont communiquées à tous les niveaux de l'organisation par le biais de la fourniture par la direction du système de gestion intégré du présent document où la politique est décrite, et par le biais de réunions du Comité avec tout le personnel stratégique pour la mise en œuvre, la maintenance et l'amélioration du système.
- Les responsables des départements sont pleinement conscients du contenu du manuel du système de gestion intégré dans les aspects qui touchent à leur domaine de responsabilité afin de diriger et d'orienter sa mise en œuvre. Ils sont également impliqués dans la tâche de fixer les objectifs de leurs processus et les indicateurs respectifs qui leur permettront d'évaluer et de fournir des propositions d'amélioration. Cette tâche est assurée par l'ensemble du personnel de l'entreprise, qui est également le moteur de la conception des objectifs et des indicateurs. La direction de l'entreprise est responsable de l'efficacité du travail avec des indicateurs, et les informations obtenues sont matérialisées dans la recherche et l'application d'actions correctives et/ou d'amélioration.

- **Politique de formation** : La qualification du personnel de l'AGPOGRAF est suffisante pour se conformer à la mission et aux valeurs déclarées. L'amélioration de la compétence du personnel de l'entreprise vise à satisfaire les besoins réels des clients, du personnel lui-même et des collaborateurs. Par conséquent, le processus de formation et de promotion de notre propre personnel est continu, en tant que mesure d'adaptation aux changements et aux exigences du marché, et aussi en tant que stimulus pour nos employés. Toutes les ressources possibles sont mises à disposition pour donner aux aspects de formation l'importance capitale qu'ils ont. La priorité est donnée à la formation dans l'usine.
- **Politique de prévention** : respect strict de la loi sur la prévention des risques professionnels et son application créative pour le meilleur service aux clients.
- **Respect des exigences légales et autres** : L'intégration des systèmes de qualité et d'environnement oblige l'organisation à se conformer aux exigences légales au niveau de l'UE, de l'État, de la région et de la localité.
- **Politique environnementale** : toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise s'engagent à respecter l'environnement, en évitant ou en minimisant les impacts des différents aspects environnementaux. L'organisation est à jour dans la recherche de toutes ces innovations et avancées qui peuvent être positives pour la protection, la conservation et la durabilité du système dans l'environnement industriel. L'entreprise maintient et renforce un engagement réaliste en faveur de la politique environnementale.
- **Chaîne de traçabilité** : l'organisation a mis en place le système de chaîne de traçabilité FSC (Forest Stewardship Council) et PEFC (Programme de reconnaissance des certifications forestières) pour garantir à nos clients et au consommateur final du produit, le respect des exigences établies dans les normes en vigueur en ce qui concerne les matériaux et la traçabilité des processus de transformation du produit. Le système a été adapté et mis à jour conformément aux nouvelles normes STD 40-004 V3.0 et STD 50-001 V2.0.
- L'entreprise se conforme à l'application du **Guide MAF 9000** pour la fabrication de matériel d'emballage pour le secteur pharmaceutique, en intégrant les aspects suivants :
Contrôle de la contamination et mesures d'hygiène conformément à la norme ISO 14001, ainsi qu'une procédure et des documents annexés pour l'inspection et le contrôle des matériaux utilisés et du produit final, et des exigences pharmaceutiques spécifiques, au système SIG.
- L'Agpograp s'engage à tenir compte de la réalité mondiale dans ses aspects économiques, sociaux et culturels. Notre comportement, tant dans les relations internes qu'avec nos fournisseurs et nos clients, est basé sur des principes humanistes et un engagement envers la réalité de notre environnement (économique, social et culturel).
- La direction examine périodiquement le système de gestion intégrée (objectifs, documentation, enregistrements, processus, actions, organigramme...), dans le but d'en faire l'instrument le plus efficace et le plus efficient pour la gestion de l'entreprise.