

- **AGPOGRAF, S.A. i NOVATESA S.L.** établissent leur mission en tant qu'industrie des Arts Gràfiques, fournisseur de tous les produits liés à la pré-impression, l'impression, la finition et toutes les exigences demandées par le client, visant à fournir un service global de communication graphique.
- L'objectif de nos professionnels est basé sur l'offre et la fourniture de produits et de services conformément aux exigences et aux spécifications établies par les clients eux-mêmes. De la même manière, nous nous efforçons d'anticiper les besoins de nos clients afin de répondre à leurs attentes. Le département commercial définit les stratégies et les ressources à utiliser afin d'établir le dialogue le plus efficace avec le client. L'attitude et la relation avec le client sont celles de l'écoute", ce qui contribue à améliorer les relations avec les clients.
- L'ensemble du système de gestion et de production est encadré par un système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement qui fournit les directives de fonctionnement, permet l'analyse des données pour la prise de décision et est toujours orienté vers une amélioration continue, en fonction des besoins des processus.
- Les relations avec les employés et les fournisseurs sont interdépendantes, nous recherchons les moyens de communication les plus objectifs et les plus efficaces, afin d'être bénéfiques pour toutes les parties. Les réunions annuelles permettront d'établir des accords stratégiques avec nos collaborateurs et fournisseurs. Nos relations quotidiennes avec nos fournisseurs sont rigoureuses au regard de notre objectif de qualité, mais souples et cohérentes avec notre philosophie des relations interpersonnelles.
- L'amélioration et le développement des lignes de fabrication et de service reposent sur un système de processus interdépendants et sur les informations fournies par le système intégré. Ces informations sont reflétées dans le rapport annuel d'examen du système. Nos processus contiennent et expriment tout ce qui garantit le respect des exigences en matière de qualité, d'environnement et de chaîne de contrôle dans la réalisation de l'ensemble du plan de processus.
- Notre personnel est conscient et s'engage personnellement à contribuer de la meilleure façon possible à la réalisation des objectifs de qualité, de productivité et de vente fixés chaque année, ainsi que des objectifs environnementaux. Par le biais des réunions du comité SIG, des réunions départementales et d'autres flux de communication, les propositions d'amélioration sont recueillies et les actions correspondantes sont établies. Nous encourageons le niveau de participation de tout le personnel (administration et production) car ce sont eux qui sont les plus conscients des problèmes dans chacun des domaines.
- La politique et la stratégie du système intégré sont communiquées à tous les niveaux de l'organisation par la remise par la direction du système de gestion intégrée du présent document décrivant la politique, et par des réunions du comité avec tout le personnel stratégique pour la mise en œuvre, la maintenance et l'amélioration du système.
- Les chefs de service ont une connaissance approfondie du contenu du manuel du système de gestion intégrée dans les aspects qui concernent leur domaine de responsabilité afin de diriger et de promouvoir son application. Ils sont également impliqués dans la tâche de fixer les objectifs de leurs processus et leurs indicateurs respectifs qui leur permettront d'évaluer et de faire des propositions d'amélioration. Cette tâche est réalisée avec l'aide de l'ensemble du personnel de l'entreprise, qui est également moteur dans la conception des objectifs et des indicateurs. La direction de l'entreprise est responsable de l'efficacité du travail avec les indicateurs, et les informations obtenues sont matérialisées dans la recherche et l'application d'actions correctives et/ou d'amélioration.

- **Politique de formation** : La qualification du personnel de l'AGPOGRAF est suffisante pour remplir la mission et les valeurs énoncées. L'amélioration de la compétence du personnel de l'entreprise vise à satisfaire les besoins réels des clients, du personnel et des collaborateurs. Pour toutes ces raisons, le processus de formation et de promotion de notre propre personnel est continu, comme une mesure d'adaptation aux changements et aux exigences du marché, ainsi qu'un stimulant pour nos employés. Toutes les ressources possibles sont mises à disposition afin de donner aux aspects de la formation leur importance primordiale. La priorité est donnée à la formation interne.
- **Politique de prévention** : Le respect strict de la loi sur la prévention des risques professionnels et son application créative pour le meilleur service aux clients.
- **Respect des exigences légales et autres** : L'intégration des systèmes de qualité et d'environnement oblige l'organisation à se conformer aux exigences légales aux niveaux européen, national, régional et local.
- **Politique environnementale** : Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise s'engagent à respecter l'environnement, en évitant ou en minimisant l'impact des différents aspects environnementaux. L'organisation est à la recherche de toutes les innovations et avancées qui peuvent être positives pour la protection, la conservation et la durabilité du système dans l'environnement industriel. L'entreprise maintient et accroît un engagement réaliste en matière de politique environnementale.
- **Chaîne de contrôle** : L'organisation a mis en place le système de chaîne de contrôle FSC (Forest Stewardship Council) et PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes) afin de garantir à nos clients et au consommateur final du produit, le respect des exigences établies dans les normes en vigueur en matière de matériaux et de traçabilité des processus de transformation du produit. Le système a été adapté et mis à jour pour être conforme aux nouvelles normes STD 40-004 V3.0 et STD 50-001 V2.0.
- L'entreprise respecte l'application du **Guide MAF 9000** pour la fabrication de matériel d'emballage pour le secteur pharmaceutique, en intégrant les aspects suivants :
Des mesures de contrôle de la contamination et d'hygiène conformes à la norme ISO 14001, ainsi qu'une procédure et des documents annexes pour l'inspection et le contrôle des matériaux utilisés et du produit final, et des exigences pharmaceutiques spécifiques, dans le système GIS.
- L'Agpograf s'engage à respecter la réalité mondiale dans ses aspects économiques, sociaux et culturels. Notre comportement, tant dans nos relations internes qu'avec nos fournisseurs et nos clients, est fondé sur des principes humanistes et un engagement envers la réalité de notre environnement (économique, social et culturel).
- La Direction procède périodiquement à une révision continue du Système de Gestion Intégrée (objectifs, documentation, enregistrements, processus, actions, organigramme...), dans le but d'en faire l'instrument le plus efficace et efficient pour la gestion de l'entreprise.